

Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o.



32-700 Bochnia, ul. Campi 15
Biuro Obsługi Turystycznej
tel.: 14 692 67 52, 14 692 67 54
e-mail: biuro@kopalnia-bochnia.pl



Polish Tourist Association
Polskie Związki Turystyczne
ul. Chałubińskiego 10, 00-610 Warszawa
tel. 22 625 10 10, 22 625 10 11
www.pwt.org.pl

W szczególnie uzasadnionych okolicznościach, potwierdzonych stosownym oświadczeniem, które powodują rezygnację z zamówionych świadczeń na skutek stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii warunki rezygnacji będą indywidualnie rozpatrywane.

OBOWIĄZKI ORGANIZATORA:

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za:

- przygotowanie zamówionego pobytu
 - realizację świadczeń składających się na zamówiony pobyt
 - zawiadomienia zgłaszającego rezerwację o ewentualnych zmianach w programie.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jedynie z przyczyn leżących po jego stronie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- wyrządzone działaniem lub zaniechaniem osób objętych rezerwacją
 - wyrządzone lub spowodowane zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu zobowiązania jeżeli tych działań lub tych zaniechań nie można było przewidzieć.
 - wynikłe z siły wyższej.
4. Organizator nie zwraca wydatków poniesionych przez uczestników w związku z opóźnieniem w realizacji poszczególnych punktów programu pobytu, jeżeli opóźnienie to powstało z przyczyn niezależnych od Organizatora.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:

- Zgłaszający rezerwację odpowiada za spełnienie wymogów określonych przepisami prawa, umożliwiającymi udział w zamówionym pobycie, jak również posiadanie „Potwierdzenia rezerwacji” oraz dowodu wpłaty, jeśli nie płaci za pobyt gotówką.
- Organizator udziela uczestnikom ogólnych informacji o wymaganiach zdrowotnych i o środkach ochrony osobistej dotyczących bezpiecznego pobytu pod ziemią dla turystów biorących udział w pobycie. Informacje powyższe umieszczone są w aktualnych materiałach Organizatora oraz na stronie www.kopalnia-bochnia.pl.
- Uczestnik pobytu jest zobowiązany przestrzegać zasad, wskazówek, instrukcji i regulaminów obowiązujących podczas pobytu. Za nieprzestrzeganie powyższych zasad i wskazówek wyłączną odpowiedzialność ponosi uczestnik.
- Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację w razie nienależytego wykonania świadczeń, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia pobytu, a Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób, nad którymi sprawuje nadzór i opiekę. Podstawą obciążenia będzie protokół sporządzony przez osobę odpowiedzialną za obiekt oraz faktura za naprawę wyrządzonych szkód.
- Uczestnik może zgłosić zmiany dotyczące ilości wyżywienia nie później niż7..... dni przed datą określoną w potwierdzeniu rezerwacji. W innym przypadku zostanie on obciążony za niewykorzystane posiłki.

ZMIANA ŚWIADCZEŃ:

- Dokonując istotnych zmian postanowień warunków uczestnictwa w zamówionym pobycie przed jego rozpoczęciem, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 2 dni od dnia wprowadzenia zmian, powiadomić o tym zgłaszającego rezerwację. Po otrzymaniu zawiadomienia zgłaszający rezerwację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od dnia zawiadomienia przez Organizatora informuje go, czy:
 - zgadza się na proponowaną zmianę,
 - rezygnuje z udziału w zamówionym pobycie za zwrotem wniesionych opłat
- Brak informacji w wyżej oznaczonym terminie oznacza zgodę uczestnika pobytu na zmianę zgodnie z propozycją Organizatora.
- Informacje, o jakich mowa w punktach 1a i 1b, zgłaszający rezerwację składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zwrot opłat, o jakich mowa w punkcie 1b Organizator dokonuje nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymał wiadomość o odstąpieniu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

Wszelkie zmiany warunków uczestnictwa wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.