

Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o.



32-700 Bochnia, ul. Campi 15
Biuro Obsługi Turystycznej
tel.: 14 692 67 52, 14 692 67 54
e-mail: biuro@kopalnia-bochnia.pl



POBYTU POBYT DZIENNY W KOPALNI SOLI BOCHNIA

Niniejsze warunki określają zasady, na jakich świadczone są usługi w zakresie pobytów organizowanych w KOPALNI SOLI BOCHNIA.

ORGANIZATOR: Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000478929. Kapitał Zakładowy 1 000 000,00 zł

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Zgłaszający rezerwację oświadcza i zapewnia, iż stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie z programu zamówionego pobytu, a w przypadku, gdy zgłasza rezerwację dla innych jeszcze osób i działa w ich imieniu i na ich rzecz przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za dotrzymanie niniejszych warunków przez osobę objętą zgłoszeniem rezerwacji.
2. Uprawnienie do dokonania zmiany lub rezygnacji z zamówionego pobytu przysługuje osobie podpisującej niniejsze warunki.
3. Dowodem upoważniającym do realizacji świadczeń zawartych w zamówionym pobycie jest dokument potwierdzający przyjęcie rezerwacji przez Organizatora zwany „Potwierdzeniem rezerwacji”.
4. W trakcie pobytu pod ziemią obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz posiadania środków do wzniecania ognia.
5. Zjazd do kopalni zabroniony jest dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie/użycie/zazycie alkoholu lub innych podobnie działających środków. Zabrania się zwożenia alkoholu pod ziemię.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu. W sytuacji zgłoszenia kradzieży, rozboju podejmowane będą ogólnie obowiązujące procedury.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Osoba zgłaszająca rezerwację i podpisująca niniejsze warunki wpłaca bezpośrednio na konto Organizatora, zaliczkę w wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia. Kwotę zaliczki, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, zgłaszający wpłaca najpóźniej do 5 dni od daty otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Faktury zaliczkowe wystawiane będą na dane adresowe osoby lub instytucji, która dokonała wpłaty.
2. Pozostałą kwotę zgłaszający wpłaca w dniu rozpoczęcia zamówionego pobytu.
3. Postanowienie punktu 1 nie stosuje się w przypadku zgłoszenia rezerwacji na mniej niż 5 dni przed datą rozpoczęcia pobytu. W takim wypadku w dniu dokonania rezerwacji zgłaszający wpłaca na konto Organizatora całą umówioną wartość zamówienia.
4. Organizator może odstąpić od realizacji zamówionych świadczeń, gdy zaliczka nie wpłynie na konto Organizatora, w terminie 1 dnia od dnia planowanej wpłaty.
5. Organizator może również odstąpić od realizacji świadczeń w wypadku, gdy zgłaszający rezerwację lub osoba zgłoszona przez niego do rezerwacji naruszają porządek prawny, w szczególności:
 - a) w wypadku naruszenia postanowień regulaminów obowiązujących w kopalni
 - b) w wypadku popełnienia czynu zabronionego prawem.

WARUNKI REZYGNACJI:

1. Rezygnacja ze zgłoszonej rezerwacji wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji z zamówionych świadczeń zgłaszający rezerwację ponosi następujące koszty:
 - a) przy rezygnacji w terminie do 15 dni (włącznie) przed rozpoczęciem pobytu, wartość wpłaconej zaliczki podlega zwrotowi,
 - b) przy rezygnacji w terminie od 14 do 6 dni (włącznie) przed rozpoczęciem pobytu, wartość wpłaconej zaliczki nie podlega zwrotowi,
 - c) przy rezygnacji w terminie krótszym niż 6 dni przed rozpoczęciem pobytu, zgłaszający pokrywa 100 % wartości zamówienia.
3. Ewentualne zwroty wpłat dokonuje się przelewem na wskazany przez zgłaszającego rezerwację rachunek bankowy.