



Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia otrzymałem i zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia dobrowolnego mającymi do niej zastosowanie, obowiązującymi na dzień składania wniosku ubezpieczeniowego oraz akceptuję ich treść. Ogólne warunki ubezpieczenia: Autocasco Standard (ACS) [C6202], Warta OC Szybka Wypłata [C6332], Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) [C4276], Warta Moto-Assistance (WMA) [C4718]. Do obowiązkowego ubezpieczenia OC ma zastosowanie Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. * Użytkownik - osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu lub inna osoba wskazana w umowie ubezpieczenia.

Zgodnie z art. 4 c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.

2023-08-31

Data i podpis Ubezpieczającego

Chaim Duda

2023-08-31

Data, stempel i podpis Przedstawiciela WARTY

PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWO-HANDLOWE
"AUTO-COMPLEX"
Sp. z o.o.
33-311 WIELOGŁOWY 188
NIP 724 04 45 755 REGON 145005219

Wydruk wygenerowany z systemu informatycznego TuIR WARTA S.A. 2023-08-31 godz. 14:44 przez A00012190002 (kalkulacja nr OFR-ETK_01-44REM4MO3T2DENDVS523J15911)

SKARGI I REKLAMACJE

Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY: w formie pisemnej pod adres skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, telefonicznie pod nr 502 308 308, w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. WARTY rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką zażalenie lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest: Sąd Polubowy przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)), Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)). W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>